

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ POPRZEZ SERWIS SAFE AND TRUST

Niniejszy Regulamin, wydany został na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady korzystania z usług za pośrednictwem Safe and Trust Sp. z o.o.

Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Safe and Trust, a także warunki świadczenia tych usług drogą elektroniczną, warunków zawierania i rozwiązywania związanych z nimi umów, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.

I. Definicje

Przez użyte w Regulaminie pojęcia rozumie się:

1. **Abonament** - opłata należna z tytułu Umowy Indywidualnej, której wysokość zależna jest od wybranego Pakietu. Opłaty abonamentowe mogą być rozliczane w cyklach miesięcznych lub innych wynikających z warunków danej oferty zaakceptowanej przez Klienta.
2. **Dokumentacja** – dane i informacje dodane do Serwisu przez Klienta lub mu udostępnione oraz dane udostępnione przez Klienta innym Użytkownikom, w tym dane, które mogą być objęte tajemnicą zawodową. Dokumentacja uporządkowana jest na Koncie zgodnie z poniższą systematyką:
 - a. **Plik** – oznacza pojedynczy plik z dowolnym rozszerzeniem
 - b. **Teczka** – oznacza zbiór Plików
 - c. **Segregator** – oznacza zbiór Teczek
 - d. **Półka** – oznacza zbiór Segregatorów
- posegregowanych według kryteriów określonych przez Klienta.
3. **Dane Dostępowe** – dane umożliwiające Użytkownikowi autoryzowany dostęp do Konta w Serwisie i służące identyfikacji Użytkownika przy świadczeniu Usług, obejmujące:
 - a. **Login** – adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Użytkownika podczas zakładania Konta na Platformie,
 - b. **Hasło** – ciąg znaków o długości od 10 do 32, znaków, przynajmniej 1 wielka litera, przynajmniej 1 mała litera, przynajmniej 1 cyfra, przynajmniej 1 znak specjalny spośród następujących, ! @ # \$ % ^ & * - ustalany samodzielnie przez Użytkownika;
4. **Klient** – osoba fizyczna będąca Konsumentem, o pełnej zdolności do czynności prawnych, w imieniu lub na rzecz której prowadzone jest Konto, na podstawie umowy zawartej przez tę osobę z Safe and Trust lub na podstawie umowy zawartej przez Partnera z Safe and Trust.
5. **Konsument** – konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, będący osobą pełnoletnią;
6. **Konto** – indywidualne i prywatne konto Użytkownika zabezpieczone Hasłem zakładane w Serwisie i stanowiące jego wyodrębnioną logicznie i udostępnianą wyłącznie Użytkownikowi lub osobom upoważnionym przez Użytkownika część. Po zalogowaniu na Konto Użytkownik może korzystać z Usług Serwisu. W Serwisie występują następujące rodzaje Kont:
 - a. **Sejf** – konto główne należące do Klienta
 - b. **Konto Partner** – konto założone dla wskazanej przez Partnera osoby na podstawie Umowy z Partnerem
 - c. **Konto Dodatkowe** – konto założone na podstawie dyspozycji Klienta dla wskazanej przez Klienta Osoby Uprawnionej

- d. Konto Zaufane** - konto założone na podstawie dyspozycji Klienta dla wskazanej przez Klienta Osoby Zaufanej.
7. **Klucz** – dane cyfrowe umożliwiające Użytkownikowi autoryzowany dostęp do Dokumentacji zamieszczonej na jego Koncie, generowane przez Użytkownika w procesie zakładania Konta.
 8. **Osoba Uprawniona** – osoba fizyczna, wskazana przez Klienta, upoważniona do dostępu do Dokumentacji w zakresie i na warunkach wyznaczonych przez Klienta.
 9. **Osoba Zaufana** – osoba fizyczna, wskazana przez Klienta, upoważniona do dostępu do Dokumentacji na wypadek jego śmierci lub całkowitej utraty zdolności do czynności prawnych.
 10. **Pakiety** – warianty Usług dostępnych w Serwisie różniące się zakresem i wysokością opłaty, do której uiszczenia zobowiązany jest Klient; Pakiety mogą być:
 - a. Bezpłatne – Konto Partner oraz Konto Dodatkowe i Konto Zaufane;
 - b. Płatne - pakiety dostępne w ramach Umowy Indywidualnej, różniące się zakresem udostępnianych Klientowi Usług: STANDARD, PLUS i PREMIUM.
 11. **Partner** – przedsiębiorca, który na podstawie umowy zawartej z Safe and Trust zapewnia dostęp do Serwisu dla swoich klientów i opłaca korzystanie przez nich z Usług Safe and Trust.
 12. **Regulamin** – niniejszy dokument określający rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług Serwisu.
 13. **Serwis** – łącznie wszelkie środki teleinformatyczne, za pomocą których Użytkownik może korzystać z Usług Safe and Trust, w szczególności strona www.safeandtrust.eu.
 14. **Safe and Trust** – Safe and Trust sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-209), przy ul. Frezerów 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Lublinie, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001045474, NIP 9462730134 .
 15. **Umowa Indywidualna** – umowa zawierana przez Klienta z Safe and Trust, której przedmiotem są Usługi Serwisu.
 16. **Umowa z Partnerem** - umowa zawierana przez Partnera z Safe and Trust, na podstawie której Partner zakłada Konta dla swoich Klientów, wybiera dla nich Pakiety oraz przyznaje im dostęp do Konta
 17. **Usługi** – usługi świadczone przez Safe and Trust dla Użytkowników w ramach Serwisu.
 18. **Użytkownik** – Klient, Osoba Uprawniona, Osoba Zaufana.

II. Zawieranie Umowy Indywidualnej

1. Umowa Indywidualna zostaje zawarta w dniu, w którym doszło do założenia Sejfu zgodnie z zasadami określonymi w ust 4 poniżej. Zawarcie Umowy Indywidualnej umożliwia korzystanie z Usług wyłącznie na użytek osobisty Użytkownika.
2. Umowa Indywidualna zawiera jest na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem możliwości skorzystania przez Klienta z okresu próbnego, którego długość wskazana jest każdorazowo przy zakładaniu Sejfu.
3. Założenie Sejfu jest konieczne do zawarcia Umowy Indywidualnej i korzystania z Usług Serwisu.
4. W celu założenia Sejfu i zawarcia Umowy Klient zobowiązany jest:
 - a. podać następujące dane: imię, nazwisko i dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
 - b. ustalić Dane Dostępowe,
 - c. złożyć niezbędne zgody i oświadczenia wskazane w formularzu rejestracyjnym wymagane do utworzenia Konta i prowadzenia Sejfu w tym:
 - i. zapoznać się z treścią Regulaminu,
 - ii. zapoznać się Polityką prywatności, w tym z informacją o ochronie danych osobowych,oraz potwierdzić oświadczenia poprzez oznaczenie właściwych pól w Serwisie,
 - d. dokonać wyboru Pakietu,
 - e. zapoznać się z wysokością opłaty i metodami płatności Abonamentu,

- f. dokonać zabezpieczenia płatności pierwszej miesięcznej opłaty Abonamentu poprzez podanie danych niezbędnych do dokonania płatności kartą kredytową. Karta lub płatność BLIK w okresie próbnym są używane wyłącznie jako środek zabezpieczający płatność Abonamentu, a ich obciążenie kwotą odpowiadającą wysokości Abonamentu właściwego dla wybranego przez Klienta Pakietu nastąpi w dacie płatności pierwszej opłaty Abonamentu, o ile Klient przed upływem bezpłatnego okresu próbnego nie odstąpi od Umowy indywidualnej zgodnie z ust. III.4 poniżej. ,
 - g. wygenerować swój Klucz,
 - h. zapisać Klucz w bezpiecznym miejscu.
- 5. Klient w każdej chwili przed zawarciem Umowy Indywidualnej ma możliwość pobrania Regulaminu oraz Polityki prywatności, które są dostępne na stronie www.safeandtrust.eu
- 6. W trakcie składania oświadczenia o zawarciu Umowy Indywidualnej w danym Pakiecie – do momentu kliknięcia w dedykowany przycisk potwierdzający wolę zawarcia umowy – Klient ma możliwość modyfikacji podanych przez siebie danych osobowych oraz danych w zakresie wybranych przez siebie Pakietów, jak również co do formy płatności.
- 7. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Indywidualnej, Safe and Trust przesyła Użytkownikowi na podany adres email potwierdzenie zawarcia Umowy Indywidualnej w danym Pakiecie, a nadto informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy w związku ze złożonym przez Użytkownika będącego Konsumentem żądania świadczenia Usługi przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od Umowy na Usługi (jeżeli miało to miejsce).

III. Rozwiązywanie Umowy Indywidualnej

- 1. Umowa Indywidualna rozwiązuje się w przypadkach:
 - a. odstąpienia przez Klienta od Umowy zgodnie z ust. 2,
 - b. rozwiązania Umowy zgodnie z ust. 3,
 - c. nie uregulowania należności z tytułu Abonamentu, w sytuacji, o której mowa w Art. VIII ust. 6,
 - d. śmierci Klienta – z zastrzeżeniem postanowień Art. V ust. 6
- 2. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy Indywidualnej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie oświadczenia zawierającego następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail podany jako Dane Dostępowe. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie należy złożyć za pomocą:
 - a. formularza znajdującego się na stronie internetowej www.safeandtrust.eu w sekcji Kontakt.
 - b. mailowo na adres: kontakt@safeandtrust.eu
 - c. listownie na adres:
Safe And Trust Sp. z o.o.
Piętro 6 Brain Embassy
Konstruktorska 11
02-673 Warszawa
- 3. Klient może w każdym czasie rozwiązać Umowę Indywidualną z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od ostatniego dnia okresu, za który opłacony został Abonament. Rozwiązanie Umowy Indywidualnej może być równoznaczne z likwidacją wszystkich Kont otworzonych na podstawie danej Umowy Indywidualnej.
- 4. Klient może rozwiązać Umowę Indywidualną z upływem bezpłatnego okresu próbnego określonego w trakcie zakładania Sejfu składając, co najmniej na dzień przed upływem tego okresu, oświadczenie o wypowiedzeniu zgodnie z wymogami określonymi w ust. 5 poniżej.

5. Wypowiedzenie Umowy Indywidualnej następuje poprzez złożenie oświadczenia zawierającego następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail podany jako Dane Dostępowe. Oświadczenie należy złożyć za pomocą formularza znajdującego się na stronie internetowej.
6. Po otrzymaniu przez Safe and Trust oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Indywidualnej lub jej wypowiedzeniu Klient zobowiązany jest do pobrania Dokumentacji i usunięcia jej z Sejfów w terminie 1 miesiąca od upływu okresu wypowiedzenia lub odstąpienia. Safe and Trust dwukrotnie prześle Klientowi, na podany przez niego adres e-mail i na numer telefonu, przypomnienie o konieczności pobrania Dokumentacji: niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu złożonego przez Klienta oraz na 3 dni przed datą zakończenia obowiązywania Umowy Indywidualnej.
7. Po upływie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy Indywidualnej zgodnie z postanowieniami ust. 6 Konta powiązane z Umową Indywidualną Klienta oraz zawarta na nich Dokumentacja zostaną usunięte i nie będzie możliwości ich późniejszego pobrania, odzyskania czy odtworzenia. Safe and Trust poinformuje Klienta o planowanej dacie usunięcia Dokumentacji w pierwszym dniu po zakończeniu obowiązywania Umowy Indywidualnej.
Ponowne korzystanie z Usług Serwisu Safe and Trust dostępnych w ramach Pakietu wymaga zawarcia kolejnej Umowy Indywidualnej.

IV. Umowa z Partnerem

1. Klient może uzyskać dostęp do Serwisu na podstawie Umowy zawieranej przez Safe and Trust z Partnerem.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Partner przesyła do swoich klientów informacje o tym, iż mogą oni skorzystać z Usług oraz informacje o tym jak założyć Konto.
3. W ramach Umowy z Partnerem Klientom przysługuje Konto Partner.
4. Klient samodzielnie zakłada Konto Partner w sposób wskazany mu przez Partnera i zgodnie z Umową z Partnerem.
5. W celu założenia Konta Partner Klient zobowiązany jest:
 - a. ustalić Dane Dostępowe,
 - b. złożyć niezbędne zgody i oświadczenia wskazane w formularzu wymagane do utworzenia i prowadzenia Konta Partner w tym:
 - i. zapoznać się z treścią Regulaminu,
 - ii. zapoznać się Polityką prywatności, w tym z informacją o ochronie danych osobowych,oraz potwierdzić oświadczenia poprzez oznaczenie właściwych pól w Serwisie,
 - c. wygenerować swój Klucz,
 - d. zapisać Klucz w bezpiecznym miejscu.
6. Partner określa zasady przydzielania Kont jego klientom.
7. W sytuacji określonej w niniejszym Artykule koszty Konta Partner ponosi Partner na zasadach ustalonych przez strony w Umowie z Partnerem.
8. Klient korzystający z Konta Partner może zdecydować o zawarciu Umowy indywidualnej na zasadach określonych w Art. II.
9. Partner nie ma dostępu do Kont Partner ani do Dokumentacji zgromadzonej w ramach Kont Partner.
10. W przypadku wypowiedzenia przez Partnera Umowy z Partnerem lub zakończeniu jej obowiązywania w inny sposób Safe and Trust prześle Klientowi, na podany przez niego adres e-mail i na numer telefonu informację o rozwiązaniu Umowy z Partnerem oraz dacie, do której Klient zobowiązany jest do pobrania Dokumentacji, z zastrzeżeniem, że okres na pobranie Dokumentacji nie może być krótszy niż 3 miesiące od daty poinformowania Klienta o rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy z Partnerem.

11. Do upływu terminu wskazanego w ust. 10 Klient może zdecydować o przekształceniu Konta Partner w Sejf (tj. o zawarciu Umowy indywidulanej na zasadach określonych w Art. II), składając odpowiednie oświadczenie w Serwisie.
12. Po upływie terminu wskazanego w ust. 10, o ile nie zostanie założony Sejf, Konto Partner oraz zawarta na nim Dokumentacja zostaną usunięte i nie będzie możliwości ich późniejszego pobrania, odzyskania czy odtworzenia. W przypadku założenia Sejfu Konto Partner zostaje przekształcone w Sejf.

V. Rodzaje Kont.

1. Konto główne – Sejf – zakładane jest dla Klienta, który zawarł Umowę Indywidulaną.
2. Klient, który korzysta z Serwisu na podstawie Umowy z Partnerem ma założone Konto Partner.
3. Sejf uprawnia do zakładania Pólek, Segregatorów, Teczek i zamieszczania w nich dowolnej Dokumentacji w zakresie określonym wybranym Pakietem.
4. Klient, który posiada Sejf może udzielić innym osobom dostępu do Dokumentacji w zakresie przez siebie określonym poprzez:
 - a. Konto Dodatkowe dla Osoby Uprawnionej,
 - b. Konto Zaufane dla Osoby Zaufanej.
5. Konto Dodatkowe uprawnia Osobę Uprawnioną do dostępu do Dokumentacji umieszczonej przez Klienta, w dowolnym momencie po aktywacji tego Konta.
6. Konto Zaufane uprawnia Osobę Zaufaną do nadania dostępu do całej lub wskazanej przez Klienta Dokumentacji Osobie Uprawnionej po aktywacji tego Konta, wyłącznie w sytuacji zdefiniowanej przez Klienta podczas nadawania dostępu dla Osoby Zaufanej, tj. : śmierci Klienta lub całkowitej utraty przez niego zdolności do czynności prawnych.
7. Konto Dodatkowe, o którym mowa w ust. 5 zakładane jest przez Klienta w późniejszym czasie. Klient zakładając Konto Dodatkowe:
 - a. podaje Dane Osoby Uprawnionej: imię, nazwisko i dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
 - b. składa niezbędne zgody i oświadczenia wskazane w formularzu wymagane do utworzenia i prowadzenia Konta Dodatkowego.
8. Safe and Trust wysyła na wskazany adres e-mail informację do Osoby Uprawnionej o tym, że Klient podał jej dane i że ma ona możliwość uruchomienia Konta Dodatkowego.
9. Osoba Uprawniona w celu aktywacji Konta Dodatkowego zobowiązana jest zastosować się do instrukcji przesłanej przez Safe and Trust oraz:
 - a. podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail – w celu ich weryfikacji,
 - b. ustalić Dane Dostępowe,
 - c. złożyć niezbędne zgody i oświadczenia wskazane w formularzu wymagane do utworzenia i prowadzenia Konta Dodatkowego w tym:
 - i. zapoznać się z treścią Regulaminu,
 - ii. zapoznać się Polityką prywatności, w tym z informacją o ochronie danych osobowych,oraz potwierdzić oświadczenia poprzez oznaczenie właściwych pól w Serwisie,
 - d. wygenerować swój Klucz,
 - e. zapisać Klucz w bezpiecznym miejscu.
10. Konto Zaufane zakładane jest przez Klienta równocześnie z zakładaniem Sejfu lub w późniejszym czasie. Klient zakładając Konto Zaufane:
 - a. podaje dane Osoby Zaufanej: imię, nazwisko i dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
 - b. składa niezbędne zgody i oświadczenia wskazane w formularzu wymagane do utworzenia i prowadzenia Konta Zaufanego.

11. Po podaniu przez Klienta danych Osoby Zaufanej Safe and Trust wysyła na wskazany adres e-mail informację do Osoby Zaufanej o tym, że Klient podał jej dane i że ma ona możliwość uruchomienia Konta Zaufanego.
12. Osoba Zaufana w celu aktywacji Konta Zaufanego zobowiązana zastosować się do instrukcji przesłanej przez Safe and Trust oraz
 - a. podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail – w celu ich weryfikacji,
 - b. ustalić Dane Dostępowe,
 - c. złożyć niezbędne zgody i oświadczenia wskazane w formularzu wymagane do utworzenia i prowadzenia Konta Zaufanego w tym:
 - i. zapoznać się z treścią Regulaminu,
 - ii. zapoznać się Polityką prywatności, w tym z informacją o ochronie danych osobowych,oraz potwierdzić oświadczenia poprzez oznaczenie właściwych pól w Serwisie,
 - d. wygenerować Klucz,
 - e. zapisać Klucz w bezpiecznym miejscu.
13. Konto Dodatkowe oraz Konto Zaufane pozwalają wyłącznie na autoryzowanie odczytu lub pobrania umieszczonej na nich Dokumentacji przez Osobę Uprawnioną, ale nie pozwalają na dodawanie Dokumentacji.
14. Osoba Zaufana aktywując Konto Zaufane potwierdza, że nie będzie umożliwiała dostępu do dokumentów Osobom Uprawnionym w sytuacjach innych niż zdefiniowane przez Klienta podczas nadawania dostępu Osobie Uprawnionej.
15. Konto Dodatkowe oraz Konto Zaufane są chronione Kluczem wygenerowanym przy ich zakładaniu.

VI. Rodzaje Pakietów i zakres Usług

1. W ramach Serwisu dostępne są następujące Pakiety:
 - a. Bezpłatne – Konto Partner oraz Konto Dodatkowe i Konto Zaufane,
 - b. Płatne - dostępne w ramach Umowy Indywidualnej, różniące się zakresem udostępnianych Klientowi Usług:
STANDARD, PLUS i PREMIUM.
2. Szczegółowy zakres i limity usług dostępne w poszczególnych Pakietach określa poniższa tabela:

ZAKRES USŁUGI	RODZAJ KONTA			
	PARTNER ZAUFANE DODATKOWE	STANDARD	PLUS	PREMIUM
Ankieta	T	T	T	T
Darmowy okres próbny	N	N	T	N
Podpowiedź jakie dokumenty warto umieścić w Sejfie	N	T	T	T
Miejsce na przechowywanie dowolnych dokumentów	N	T	T	T
Miejsce na przechowywanie udostępnionych dokumentów	T	T	T	T
Możliwość wskazania Zaufanej Osoby	N	N	T	T
Domyślne dwie Półki do organizacji swoich dokumentów	N	T	T	T
Możliwość tworzenia dodatkowych Półek	N	N	T	T
Możliwość tworzenia Półek ze swoimi nazwami	N	N	N	T
Otwarcie Sejfu po śmierci za potwierdzeniem Zaufanej Osoby	N	N	T	T
LIMITY				
Pojemność całkowita [MB]	0	45	500	5000
Ilość Półek w Sejfie	0	2	10	50
Ilość Segregatorów na półce	0	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Ilość Teczek na półce	0	3	10	50
Ilość Dokumentów w teczce	0	5	10	25
Max wielkość Dokumentu [MB]	0	5	10	10
Pojemność całkowita teczki [MB]	0	15	50	100
Max możliwa ilość udostępnień teczki (osób)	0	2	5	10
Klucz indywidualny dzielony do zabezpieczania własnych i udostępnionych plików i dokumentów (zaufana osoba)	N	N	T	T
Klucz indywidualny nie dzielony do zabezpieczania własnych i udostępnionych plików i dokumentów	T	T	N	N

VII. Bezpieczeństwo. Klucz prywatny i publiczny.

1. Usługi Serwisu polegają na zabezpieczeniu i zaszyfrowaniu Dokumentacji przed dostępem osób nieuprawnionych poprzez zastosowanie zaawansowanych metod kryptograficznych.
2. Dostawcą przestrzeni w systemie chmurowym w której przechowywana jest Dokumentacja i gwarantem bezpieczeństwa informatycznego Usługi Safe and Trust jest
3. Przechowywane dokumenty w każdym z rodzajów Kont chronione są indywidualnym Kluczem kryptograficznym generowanym przez Użytkownika.
4. Klucz dla każdego z Użytkowników jest indywidualny i niedostępny innym Użytkownikom.
5. Safe and Trust nie ma dostępu do Kluczy Użytkowników Pakietów Płatnych i nie ma możliwości ich uzyskania ani odtworzenia w przypadku zagubienia Klucza.
6. W Pakietach Płatnych Safe and Trust nie ma dostępu do Dokumentacji i nie ma możliwości jej odszyfrowania w przypadku zagubienia Klucza przez Użytkownika.
7. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia Klucza przed dostępem osób trzecich oraz przed jego utratą.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie jego Klucza przez osobę nieuprawnioną.
9. Safe and Trust nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub niepełnych danych w ramach korzystania z jakichkolwiek usług w Serwisie Safe and Trust.

VIII. Abonament

1. Kwoty Abonamentu w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
2. Abonament płatny jest miesięcznie lub w innych okresach wybranych przez Użytkownika w dostępnej dla niego ofercie, przez cały okres obowiązywania Umowy w wysokości wskazanej dla poszczególnych Pakietów na stronie www.safeandtrust.eu w sekcji oferta/cennik lub warunkach indywidualnej oferty przedstawionej Klientowi przed zawarciem Umowy Indywidualnej, z której Użytkownik skorzystał.
3. Abonament płatny jest okresowo najpóźniej w ostatnim dniu opłaconego okresu za okres kolejny.
4. Safe and Trust zastrzega sobie prawo do:
 - a. zmiany wysokości Abonamentu,
 - b. wprowadzania nowych cen,
 - c. przeprowadzania promocji i dawania rabatów, a także
 - d. czasowego oferowania Usług nieodpłatnie.
5. Uprawnienie, o którym mowa w tym ustępie nie ma wpływu na Umowy Indywidualne i Umowy z Partnerem, które zostały zawarte przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian, chyba że zmiana zostanie wprowadzona w trybie określonym w Art. XIV ust. 3 i 4.
6. W przypadku gdy Klient nie dokona zapłaty Abonamentu w terminie wskazanym w ust. 3 Safe and Trust wyśle do Klienta co najmniej dwukrotnie przypomnienie o terminie zapłaty i wskazując termin zapłaty nie dłuższy niż [7 dni]. Jeżeli Klient nie uregulował Abonamentu w dodatkowym terminie, utraci on możliwość dodawania nowych dokumentów oraz zarządzania Dokumentacją umieszczoną w Sejfie a powiązane z nim Konto Dodatkowe i Konto Zaufane nie będzie miało możliwości podglądu udostępnionej Dokumentacji oraz jej pobrania.
7. Blokada Dokumentacji może trwać przez okres [1 miesiąca. . Po upływie tego okresu Umowa Indywidualna rozwiązuje się.
8. W okresie blokady Dokumentacji, o której mowa w ust. 7 powyżej Klient może wystąpić do Safe and Trust za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego na stronie www.safeandtrust.eu z wnioskiem o odblokowanie Konta,. Warunkiem odblokowania Dokumentacji jest uregulowanie przez Klienta zaległości z tytułu Abonamentu.
9. Jeżeli w okresie wskazanym w ust. 7 dojdzie do śmierci lub całkowitej utraty zdolności do czynności prawnych Klienta Osoba Zaufana będzie miała dostęp do Konta Zaufanego i Sejfu na zasadach określonych w Regulaminie.
10. Safe and Trust nie stosuje mechanizmów indywidualnego dostosowywania cen w Serwisie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
11. Safe and Trust korzysta z narzędzi zewnętrznych dostawców (wtyczek), aby zrealizować wymagania w zakresie cen, promocji i obniżek oraz ich prezentacji na stronie i podstronach Serwisu.
12. Dokonanie płatności Abonamentu może nastąpić za pomocą następujących metod:
 - a. karta kredytowa lub
 - b. BLIK.
13. Płatności realizowane są za pośrednictwem serwisu PayU z siedzibą w Poznaniu (60- 166), przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, NIP: 7792308495 oraz REGON: 300523444, który jest administratorem danych podanych w celu realizacji płatności. Klient zobowiązany jest do uiszczenia płatności:
 - a. w chwili zawarcia Umowy oraz
 - b. najpóźniej w pierwszym ostatnim dniu 12-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy, o ile Klient nie złożył oświadczenia o jej wypowiedzeniu.

14. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowa rozwiązuje się z upływem okresu, za jaki Klient uiścił opłatę. Wypowiedzenie Umowy przed upływem opłaconego z góry okresu abonamentowego nie skutkuje koniecznością zwrotu przez Safe and Trust uiszczonych już opłat.
15. Klient przed dokonaniem płatności Abonamentu Klient wypełnia dane niezbędne do wystawienia faktury, która wysyłana jest bezpośrednio po opłaceniu Abonamentu na wskazany przez Klienta adres e-mail.
16. Po wykonaniu płatności i bez zastosowania się do ust. 14 powyżej, wnioski o wystawienie faktury nie będą obsługiwane.

IX. Zasady korzystania z Konta i z Usług

1. Użytkownik odpowiedzialny jest za zabezpieczenie swojego Konta przed dostępem osób trzecich.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność w przypadku udzielenia dostępu do Konta lub Klucza do Dokumentacji osobie trzeciej lub niewłaściwego zabezpieczenia Hasła. W przypadku gdy dojdzie do udostępnienia tych danych przez Użytkownika lub niedochowania staranności w przechowywaniu Danych Dostępowych lub Klucza do Dokumentacji, Safe and Trust nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu Safe and Trust ani wykorzystanie Dokumentacji przez osoby trzecie z wykorzystaniem Danych Dostępowych lub Klucza do Dokumentacji.
3. Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać aktualizacji swoich Danych Dostępowych w przypadku ich zmiany.
4. Safe and Trust okresowo prześle do Klienta przypomnienie o konieczności bieżącej aktualizacji danych własnych oraz danych Osób Zaufanych oraz Osób Uprawnionych.
5. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Safe and Trust, poprzez formularz kontaktowy o wszelkiego rodzaju naruszeniach bezpieczeństwa Konta lub stwierdzenia nieuprawnionego dostępu do jego danych.
6. Użytkownik ma dostęp do Serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
7. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu lub działań na szkodę Safe and Trust lub innych osób.
8. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz zakazu dostarczania do Serwisu następujących treści:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Safe and Trust lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - c. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub godzące w dobre obyczaje, obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
9. W razie otrzymania przez Safe and Trust wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Safe and Trust może uniemożliwić dostęp do tych danych, w tym zablokować Konto. Safe and Trust, nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych w takiej sytuacji. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Safe and Trust zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
10. Wszelkie szkody poniesione przez Safe and Trust wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że Safe and Trust będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

11. Safe and Trust ma prawo zablokować dostęp do Konta i Usług, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Konta lub Usług, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić Safe and Trust lub innych Użytkowników na szkodę.
12. Safe and Trust zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług, w szczególności, gdy niezbędne jest przeprowadzenie prac systemowych lub konserwacyjnych Serwisu. Safe and Trust w miarę możliwości poinformuje Użytkowników o przewidywanych utrudnieniach w świadczeniu Usług z wyprzedzeniem nie krótszym niż 24 godziny, chyba że utrudnienia wynikają z okoliczności, których nie mógł przewidzieć.
13. W przypadku wystąpienia awarii wymagających natychmiastowej reakcji dostęp do Serwisu zostanie przywrócony niezwłocznie po przeprowadzeniu niezbędnych prac naprawczych.
14. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Safe and Trust ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
15. Safe and Trust zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego.
16. Safe and Trust nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Usług może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
17. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
18. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
19. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Safe and Trust oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do swojego systemu.

X. Wymogi techniczne. Inne opłaty

1. Korzystanie z Serwisu Safe and Trust wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - a. aktywny numer telefonu komórkowego oraz dostęp do wiadomości SMS,
 - b. komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet,
 - c. aktywny adres e-mail,
 - d. w przypadku korzystania z Serwisu za pośrednictwem komputera wymagane są:
 - i. aktualna wersja przeglądarki internetowej,
 - ii. dostęp do Internetu,
 - e. w przypadku korzystania z Serwisu na urządzeniu mobilnym wymagany jest system Android lub iOS zaktualizowane do najnowszych wersji.
2. Użytkownik ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne.

XI. Reklamacje

1. Użytkownik w każdym czasie ma prawo złożyć reklamację w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Serwis, w tym w związku z realizacją płatności.
2. Reklamacje może wysłać:
 - a. drogą mailową na adres: reklamacje@safeandtrust.eu,
 - b. lub za pomocą formularza znajdującego się na stronie internetowej www.safeandtrust.eu
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane Użytkownika: imię, nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail podany jako Dane Dostępowe, adres pocztowy – w przypadku, gdy Klient chce uzyskać odpowiedź na reklamację drogą pocztową,
 - b. opis przedmiotu reklamacji, a jeżeli reklamacja dotyczy Usługi: dane dotyczące reklamowanej Usługi,
 - c. oczekiwania Użytkownika zgłaszającego reklamację,
 - d. numer rachunku bankowego – w przypadku oczekiwania zwrotu płatności,
 - e. preferowany sposób kontaktu z Użytkownikiem.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni.
5. O sposobie jej rozpatrzenia Użytkownik będzie informowany drogą e-mailową, chyba, że Użytkownik zażąda odpowiedzi listownej.

XII. Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Safe and Trust. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie internetowej www.safeandtrust.eu w sekcji Polityka Prywatności.

XIII. Dane kontaktowe

1. Klient może porozumiewać się ze Safe and Trust za pomocą adresu e-mail: kontakt@safeandtrust.eu lub za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej www.safeandtrust.eu w sekcji Kontakt.
2. Możliwy jest również kontakt telefoniczny pod numerem: .
3. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Safe and Trust od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 09:00-17:00.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, zdjęcia, programy, grafika, znaki towarowe, ikony, logotypy itp. prezentowane w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych w Serwisie wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku własnego.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na bieżąco na stronie internetowej www.safeandtrust.eu w sekcji regulamin w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu wraz z informacją o ich dokonaniu, ponadto Safe and Trust poinformuje o zmianach Regulaminu za pośrednictwem Serwisu lub drogą mailową na adres wskazany jako Dane Dostępowe.

4. Użytkownik będzie zobowiązany postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowie Umowy, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia opublikowania powiadomienia o zmianie Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem _____2023 r.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące na terytorium Polski przepisy prawa.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Nadawca (dane konsumenta):

Imię i nazwisko:

adres:

e-mail:

numer telefonu:

Adresat:

Safe and Trust sp. z o. o.
ul. Frazerów 3, 20-209 Lublin
e-mail: _____

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy

Data zawarcia umowy _____

Odstępuję z dniem _____

Czytelny podpis konsumenta i data